

## **Modèle « Informations précontractuelles obligatoires du client »**

L'entreprise individuelle de droit français [Nom Prénom], immatriculée sous le numéro SIRENE [Sirene], est domiciliée [Adresse, code postal et ville]. Elle propose des prestations de services [Nom des prestations] dont le détail et la grille tarifaire sont affichés par ailleurs. [Nom prénom EI] a régulièrement souscrit auprès de la compagnie d'assurance [Nom assurance] une responsabilité civile professionnelle, sous le n° de police [N° police assurance] qui couvre son activité et les prestations proposées à ses clients.

Vous pouvez, à tout moment, contacter [Nom prénom EI] :

- par téléphone : [N° téléphone]
- par courriel : [adresse électronique]
- par courrier : [Adresse complète]

**Note d'honoraires/factures** : Conformément aux dispositions des conditions générales de vente relatives aux prestations proposées par l'entreprise individuelle, [Nom prénom EI], une note/facture sera délivrée pour toute prestation supérieure à 25 € (arrêté n° 83-50/A du 3 octobre 1983).

Elle comportera, notamment, le décompte détaillé, en quantité et prix, de chaque prestation et produit fourni ou vendu, ainsi que la somme total à payer, sans mention de TVA, conformément à l'article 293B du code général des impôts.

Pour toute prestation inférieur à 25 €, la note/facture est facultative. Elle sera néanmoins délivrée sur simple demande du client.

**Médiation de la Consommation** : Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, [Nom prénom EI] propose un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est la CNPM Médiation Consommation. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site <https://www.cnpm-mediation-consommation.eu/> ou par voie postale en écrivant à CNPM Consommation, 27 avenue de la Libération 42400 Saint-Chamond.

**Politique de confidentialité – Collecte des informations personnelles (RGPD)** : Les données personnelles collectées sont enregistrées dans un fichier informatisé (ou sur un support papier) conformément à notre Politique de confidentialité. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des données à caractère personnel vous concernant, et le cas échéant, d'un droit à la portabilité de vos données. Vous pouvez demander la limitation ou vous opposer au traitement de vos données, ou le cas échéant, retirer votre consentement.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à l'adresse suivante : [adresse complète] ou par courriel à l'adresse électronique : [adresse électronique]

**Conditions générales de vente** : Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, les conditions générales de vente de tous les produits et prestations que nous proposons à nos clients particuliers, sont consultables sur simple demande de leur part.

Les Conditions Générales de Vente seront obligatoirement portées à la connaissance de nos clients, en préalable à la vente d'un produit ou d'une prestation de service. Afin de les rendre opposable par chacune des parties, le client sera tenu de reconnaître en avoir eu connaissance et d'en accepter les termes avec le recueil de son consentement.